

УДК 347.9(574)

**А.Г. КСЕМБАЕВА, М.И. ДЯЧУК**

Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова,  
г. Усть-Каменогорск, Казахстан

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В  
РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

В данной статье рассмотрены проблемы и перспективы развития и внедрения школьной медиации в образовательные учреждения Республики Казахстан.

Научная новизна исследования состоит в том, что впервые предлагается комплексное исследование проблем организации и применения школьной медиации как самостоятельного способа урегулирования правовых споров.

**Ключевые слова:** проблемы, школьная медиация, споры, конфликт, перспективы развития, добровольность.

**ҚАЗАҚСТАН МЕКТЕПТЕРІНДЕ МЕДИАЦИЯ ІСКЕ АСЫРУ  
ӘЛЕУЕТІ МЕН МӘСЕЛЕЛЕРІ**

Мақалада Қазақстан Республикасының білім беру ұйымдарында мектеп медиациясын әзірлеу және іске асыру мәселелері қарастырылған.

Зерттеудің ғылыми жаңалығы құқықтық дауларды алғаш рет өз бетімен шешу әдісі ретінде мектеп медиациясын ұйымдастыру және жүзеге асыру мәселелерін кешенді зерттеу үшін ұсыну болып табылады.

**Түйін сөздер:** мәселелер, мектеп медиациясы, даулар, қақтығыстар, даму болашағы, еріктілік.

**PROBLEMS AND PROSPECTS OF IMPLEMENTATION OF  
SCHOOL MEDIATION IN KAZAKHSTAN**

This article deals with the problems and prospects of development and implementation of school mediation in the educational institutions of the Republic of Kazakhstan.

The scientific novelty of the research lies in the fact that for the first time proposed a comprehensive study of the problems of organization and implementation of school mediation as an independent method of settling legal disputes.

**Keywords:** problems, school mediation, disputes, conflicts, prospects of development, voluntary.

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт [1].

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при

необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

*Основные принципы восстановительной медиации.*

*Добровольность участия сторон*

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

*Информированность сторон*

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

*Нейтральность медиатора.* Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон [2].

*Конфиденциальность процесса медиации.* Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации [3].

Задачи службы примирения. Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

– при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;

– реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;

– строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;

– дать возможность существующим в школе сообществам (взрослых и детей, «лохов» и «авторитетов», отличников и «ботаников», богатых и бедных и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

В качестве основного метода своей работы школьные службы примирения используют медиацию – посредничество в решении конфликта.

Конечно, можно готовить в школе медиаторов только из взрослых. Но принципиальным является участие учеников школы в службе примирения, поскольку, во-первых, это дает возможность улучшать взаимодействие и понимание не только в тех ситуациях, о которых стало известно взрослым, но и в той среде, куда взрослым доступа нет. Ведь, если медиаторами будут только взрослые, то множество ситуаций не только не разрешится, но, скорее всего, их просто не заметят. Во-вторых, подросткам проще достичь доверия со сверстниками – они говорят друг с другом на одном языке. А в-третьих, для самих подростков-медиаторов работа в школьных службах примирения – это прекрасный тренинг по конструктивной коммуникации, который им пригодится в дальнейшей жизни.

В процессе своей деятельности служба примирения будет решать следующие задачи, направленные на работу с конфликтами и напряженностью в школьном сообществе:

– проведение медиации (программ примирения) между конфликтующими сторонами, а также между обидчиком и потерпевшим;

– просвещение и презентационные мероприятия для всей школы (учителей, родителей, администрации и учеников) с целью прояснения ценностей восстановительного подхода и увеличения числа ситуаций, передаваемых на медиацию;

– выступление на городском уровне и в средствах массовой информации, участие в конференциях, сборах, тренингах, специализированных сменах;

– обучение школьников конструктивной коммуникации и медиации;

– налаживание взаимопонимания между разными людьми, организация «школьных конференций» и «кругов» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять

друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания [4].

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглянуть причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;

- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;

- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;

- дать возможность существующим в школе сообществам (взрослых и детей, «лохов» и «авторитетов», отличников и «ботаников», богатых и бедных и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

В качестве основного метода своей работы школьные службы примирения используют медиацию – посредничество в решении конфликта.

Конечно, можно готовить в школе медиаторов только из взрослых. Но принципиальным является участие учеников школы в службе примирения, поскольку, во-первых, это дает возможность улучшать взаимодействие и понимание не только в тех ситуациях, о которых стало известно взрослым, но и в той среде, куда взрослым доступа нет. Ведь, если медиаторами будут только взрослые, то множество ситуаций не только не разрешится, но, скорее

всего, их просто не заметят. Во-вторых, подросткам проще достичь доверия со сверстниками – они говорят друг с другом на одном языке. А в-третьих, для самих подростков-медиаторов работа в школьных службах примирения – это прекрасный тренинг по конструктивной коммуникации, который им пригодится в дальнейшей жизни.

В большинстве случаев служба примирения состоит из куратора (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагог дополнительного образования, реже психолог или один из учителей; в нашем случае - это Уполномоченный по правам участников образовательного процесса) и порядка десяти школьников.

Все эти люди проходят подготовку в качестве медиаторов, администрация школы поддерживает создание службы примирения. В службе должны быть взрослые медиаторы (для тех ситуаций, которые подросткам не под силу в связи с их статусом), обычно этот человек является куратором службы.

Каждый подросток стремится к самоутверждению, и это естественное желание. Для того чтобы это стремление не вышло за этические границы, службу курирует взрослый (например, заместитель директора по УВР или социальный педагог), который помогает учащимся разобраться в сложных случаях, а также обсуждает результаты проведенных программ. Кроме того, в процессе подготовки ведущих на супервизиях следует обратить их внимание на этические моменты, которые, например, могут быть отражены в кодексе ведущего.

Взаимодействие с родителями. Родителям важно знать, во что вовлекаются их дети и к каким последствиям это приведет, поэтому служба примирения обязательно проводит презентацию на родительских собраниях. Еще большее внимание уделяется родителям медиаторов, поэтому с ними лучше переговорить лично куратору и получить письменное разрешение на участие их ребенка в деятельности школьной службы примирения.

Позиция психолога. Чаще всего со службой примирения сотрудничают школьные психологи. Психолог может быть полезен медиаторам в освоении навыков коммуникации, а медиаторы, в случае необходимости на программе, могут помочь участникам конфликта сформулировать запрос к психологу.

Позиция куратора. Куратор – человек, создающий службу примирения, пользующийся доверием учеников, готовый не менее одного учебного года управлять процессом становления службы. Это позиция активиста, управленца, способного решать нестандартные задачи, управлять подростковым коллективом и отстаивать свою позицию. Также обычно именно к нему в школе собирается информация о конфликтах. Куратор обязательно участвует в тренинге и в сложных случаях может сам проводить медиации (или вместе с медиаторами – школьниками).

Служба примирения будет являться альтернативой существующим способам реагирования на конфликты, и не обязательно отменяет санкции. Также невозможно исключить вероятность драк в подростковом сообществе. Служба примирения стремится, чтобы конфликты в первую очередь направлялись на медиацию.

Хотя сами программы примирения проводятся только добровольно, т.е. при явном согласии сторон конфликта, на «предварительную встречу» администрация обычно направляет, поскольку для принятия добровольного решения у школьника должна быть информация о возможностях службы примирения. На предварительной встрече как раз и обсуждаются различные варианты решения конфликта, в том числе через примирительную встречу.

Если информация передана из администрации (от учителей), то медиатор или куратор могут сообщить им о результате встречи и о достигнутых договоренностях между участниками конфликта, но не о происходящем на медиации. О том, какая информация будет передана учителям и администрации обсуждается в конце самой медиации (как правило, это пункты примирительного договора).

На медиации в службе примирения участники конфликта находят уникальное решение для конкретной ситуации, и которое устраивает их обоих. Решение включает в себя исправления всех негативных последствий события (насколько это возможно). Обычно это воспринимается, как восстановление справедливости.

Образовательная функция службы. Квалификация, получаемая ведущими школьных служб примирения, уникальна. Ни один тренинг по толерантности или навыкам общения не может сравниться с участием в решении конфликта ровесников, потому что ведущий участвует в решении реальной, значимой для него и других участников ситуации, в которой обе стороны считают себя правыми, и надо помочь им самим найти выход.

Навыки переговорщика медиатор может использовать не только в службе примирения, но и в своей семье (о чем нам не раз говорили сами подростки), в общении с друзьями, в будущей жизни. Где бы медиаторам ни пришлось работать, в сложной ситуации им всегда пригодятся навыки коммуникации.

Службу примирения можно рассматривать и как повышение квалификации педагогов в смысле освоения ими способов конструктивной коммуникации, управления конфликтами и обретения веры в возможности детей самим найти

Для создания сети школьных служб примирения необходимо:

- разработать и реализовать пилотный проект создания школьных служб примирения в нескольких образовательных учреждениях региона;
- разработать и реализовать проект создания школьных служб примирения

в масштабах региона;

– создать региональное сообщество кураторов школьных служб примирения и участвовать в деятельности российского сообщества медиаторов и кураторов школьных служб примирения.

Таким образом, можно говорить о трех важнейших этапах внедрения и развития на территории Восточно-Казахстанской области данной технологии восстановительного правосудия.

Этап 1. Разработка и реализация проекта создания школьных служб примирения в отдельных общеобразовательных учреждениях как пилотных площадок, предполагающего:

- формирование команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ примирения на базе технологии восстановительной медиации;
- определение функций и устройства пилотной площадки;
- включение детского сообщества в процесс реализации проекта;
- разработку и принятие документов, обеспечивающих функционирование и развитие деятельности пилотной площадки;
- организации и проведение мероприятий по работе со случаем;
- разработку универсальной формы по сбору информации, мониторинг и оценку.

Этап 2. Разработка и реализация проекта создания школьных служб примирения в масштабах региона. Для команды, реализующей данный проект, важно:

- разработать и утвердить на уровне правительства региона проект создания школьных служб примирения и формы поддержки такой работы;
- провести работу со специалистами и управленцами районных звеньев по информированию и обучению;
- сформировать рабочие органы сообщества практиков и руководителей, позволяющие управлять процессом развития и функционирования данного проекта как на уровне региона, так и в муниципальных образованиях;
- подключить к участию в проекте органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

Этап 3. Создание регионального сообщества и участие в деятельности казахстанского сообщества восстановительной ювенальной юстиции. Для команды, реализующей пилотный проект, важно разработать:

- организационно-правовую форму сообщества;
- стратегию и формы взаимодействия сообщества с региональными органами власти и общественным движением школьных служб примирения.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ибрагимов А. Медиация как способ разрешения коммерческих споров / А. Ибрагимов // Судебная защита прав инвесторов: сборник научных статей, 2010. –

С. 143.

2. Сулейменова М.К. «Медиация в Казахстане: современное состояние и перспективы развития» / М.К. Сулейменова // Юрист. – 2009. – №12. – С. 12-19.

3. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений / А. Коновалов // Издательство: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

4. Давыденко Д.Л. Примирительные процедуры / Д.Л. Давыденко // Издательство: Инфотропик, 2013.

#### REFERENCES

1. Ibragimov A., *Mediatsiya kak sposob razresheniya kommercheskikh sporov. Sudebnaya zashchita prav investorov, sbornik nauchnykh statey. 2010, 143 (in Russ).*

2. Suleymenova M.K., *Mediatsiya v Kazakhstane, sovremennoe sostoyaniye i perspektivy razvitiya, Yurist. 2009, 12, 12, 19 (in Russ).*

3. Kononov A., *Shkol'nay sluchba primireniya i vosstanovitel'naya kul'tura vzaimootnosheniy. A. Kononov. Izdatel'stvo, MOO Tsentri Sudebno-pravovaya reforma, 2012 (in Russ).*

4. Davydenko D.L., *Primiritel'nye protsedury. D.L. Davydenko. Izdatel'stvo, Infotropik, 2013 (in Russ).*

ӘОЖ 347.01 (574)

### Д.Д. КЫЗЫРОВ, А.С. РАМАЗАНОВА

С. Аманжолов атындағы Шығыс Қазақстан мемлекеттік университеті,  
Өскемен қ., Қазақстан

#### ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МҮДДЕЛЕРІН ҚОРҒАУ

Мақалада Қазақстан Республикасындағы кәсіпкерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау сұрақтары қарастырылған. Бүгінгі күні нарықтық қатынастар даму жағдайында, кәсіпкерлік қызметтің мәселелерін, кәсіпкерлердің құқықтық жағдайын зерттеу өте маңызды болып келеді.

**Түйін сөздер:** кәсіпкерлік, кәсіпкерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау, заңды тұлғалар, коммерциялық ұйымдар.

#### ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

В статье рассматриваются вопросы правовой защиты прав и интересов предпринимателей в Республике Казахстан. На сегодняшний день в условиях развития рыночных отношений, исследование проблем предпринимательской деятельности, правового статуса предпринимателей имеет важное значение.

**Ключевые слова:** предпринимательство, защиты прав и интересов предпринимателей, юридических лиц, коммерческих организаций.